

Tarnów, dnia 15 września 2020 r.

Nasz znak: TKP/1101/IN/09/2020

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30.000 euro (art.4 pkt 8 tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907, poz. 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915 i 1146, 1232 oraz z 2015 r. poz. 349)

### I. ZAMAWIAJĄCY:

Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.  
ul. Kochanowskiego 32, 33-100 TARNÓW  
NIP: 873 27 57 511, REGON: 851730610, KRS: 0000040960

### II. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie w 2021 r. usługi w zakresie:  
„Obsługi w 2021 roku Recepcji, konserwacji i przeglądu systemów CCTV, KD i SSWiN” w Budynku Inkubator Przedsiębiorczości ul. Rozwójowa 28 w Tarnowie.

- Szczegółowy zakres usługi został przedstawiony w załączniku nr. 2

### III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć na przygotowanym przez Zamawiającego formularzu - załącznik nr 1,
2. Ofertę należy przedstawić wg. poniższej specyfikacji: łączną kwotę miesięczną netto za świadczone usługi.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. W przypadku niekompletności lub nieprawidłowości w ofercie, pomimo jej uzupełnienia przez oferenta, Zamawiający dokona odrzucenia takiej oferty.
5. Nie dopuszcza się składania nowych ofert.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
7. Podane w ofercie ceny powinny być cenami netto w PLN i obejmować wszystkie składniki niezbędne do wykonania przedmiotu zapytania.
8. Wersje Umowy przedstawiono w załączniku nr 3.

### IV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana do godz. 14:00 do dnia 30-09-2020 r. za pośrednictwem:
  - poczty elektronicznej na adres: sekretariat@tkp.com.pl,
  - faksem na nr: +48 14 627 75 93
  - poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:  
Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A. ul. Kochanowskiego 32, 33-100 Tarnów.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

### V. OCENA OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

- najniższa cena netto

## VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I JEJ REALIZACJI

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przekaze informacje w formie pisemnej na wskazany w ofercie adres.
2. Realizacja oferty nastapi na podstawie zaakceptowanej przez obie strony umowy.
3. W przypadku dwóch lub więcej ofert z tą samą ceną Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty.

## VII. UNIEWAŻNIENIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela:

1. Tomasz Czuban TKP S.A. pod numerem telefonu 533-309-903,
2. Dariusz Gołąb pod numerem telefonu 696 564 876.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Robert Wardzala

ADWOKAT

Monika Bystrzonowska

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego dotyczącego z dnia 15 września 2020 r.:

**FORMULARZ OFERTOWY**

Ja/My niżej podpisani :

.....  
.....

z siedzibą .....

składam/ly niniejszą ofertę na wykonaniu „Obsługi w 2021 roku Recepcji , konserwacji i przeglądu systemów CCTV, KD i SSWiN” w budynku Inkubator Przedsiębiorczości ul. Rozwojowa 28 w Tarnowie.”

zgodnie z zapytaniem ofertowym z dnia **15 września 2020 r.**

1. łączna kwota miesięczna za świadczone usługi .....netto,

Składając niniejszą ofertę oświadczam, że:

- a. Podana w pkt. 1 łączna cena netto ofertowa obejmuje wykonanie całości przedmiotu zamówienia opisanego w zapytaniu ofertowym.
- b. Zapoznałem się z zapytaniem ofertowym i nie wnoszę do jego treści zastrzeżeń.
- c. Akceptuję następujące warunki płatności: 21 dni od przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- d. Warunkiem wystawienia faktury jest akceptacja przez Zamawiającego wykonanego przedmiotu zamówienia w formie protokołu odbioru,
- e. Warunkiem wystawienia faktury jest akceptacja przez Zamawiającego wykonanego przedmiotu zamówienia w formie protokołu odbioru
- f. Jestem związany ofertą do upływu 30 dni od dnia zakończenia naboru ofert.
- g. Wyrażam zgodę na sporządzenie pisemnej umowy, zgodnie z którą realizowane będzie zamówienie
- h. Gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Pieczęć i podpis Wykonawcy



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego dotyczącego z dnia 15 września 2020 r.:

„Obsługi w 2021 roku Recepcji, konserwacji i przeglądu systemów CCTV, KD i SSWiN, w budynku Inkubator Przedsiębiorczości ul. Rozwojowa 28 w Tarnowie”

A. W zakresie Obsługi Recepcji :

1. Obsłudze Recepcji - 12h/dobę,
2. W dni robocze od 7:00 do 19:00
3. Zakres obowiązków pracownika recepcji :
  - monitoring wejść i wyjść,
  - włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
  - prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy,
  - prowadzenie ewidencji Gości,
  - sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
  - wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
  - pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie Budynku,
  - obserwowanie ruchu w budynku z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
  - prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
  - podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
    - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku,
    - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp.,
    - usterek lub awarii.
  - utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
  - znajomość pracowników recepcji z regulaminem organizacyjnym obowiązującym na terenie budynku oraz przepisami bhp i ppoż.
  - niezwłocznego powiadamiania Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) o wszelkich zagrożeniach jakie pojawią się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku,
  - znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: znajomość punktów, rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
  - czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.
4. Przestrzegać i stosować przepisy Ustawy dotyczącej zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19, w tym:
  - - Ograniczenie do minimum czasu przebywania gościa przy recepcji.
  - - Dopilnowania aby każdy gość wchodzący na Recepcję przestrzegał obowiązującego reżimu sanitarnego,
  - - W miarę możliwości systematyczne wietrzenie pomieszczeń wspólnych ,
  - - W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 pracownik Recepcji ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie najemców IP (np. dostarczanie przesyłek kurierskich, cateringu itp.) do pomieszczenia recepcji.
  - - Poinformowanie wszystkich gości o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych w związku z wirusem COVID-19 w obiekcie.
  - - W razie zaistniałej sytuacji epidemiologicznej powiadomić Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Tarnowie tel tel. (+48 14) 621 70 97, 621 70 98



**B. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu CCTV (telewizja przemysłowa):**

**1. Wykonywanie konserwacji systemów CCTV z częstotliwością raz na kwartał zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i eksploatacji.**

Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

- sprawdzenie transmisji wizji,
- sprawdzenie toru zasilającego kamery,
- sprawdzenie i regulacja kamer,
- sprawdzenie poprawności działania urządzeń systemu CCTV,
- sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV,
- czyszczenia obudów kamer zewnętrznych,
- czyszczenie obiektywów,
- czyszczenie obudów kamer wewnętrznych z kurzu i zabrudzeń,
- czyszczenie i konserwacja rejestratora,
- wymiana zużytych bezpieczników,
- sprawdzenie połączeń LAN i zasilania kamer,
- prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów, zasilaczy i pomiaru napięć w systemie,
- podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego, urządzenie zastępcze, w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Zleceniobiorca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorca odrębne zlecenie.

**C. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu KD (kontrola dostępu):**

**1. Wykonywanie konserwacji systemów KD z częstotliwością raz na kwartał.**

Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

- kontrola i sprawdzenie działania poszczególnych pasywnych i aktywnych czujników instalacji oraz ich regulacja,
- kontrola i sprawdzenie działania czytników zbliżeniowych kartą serwisową oraz ich regulacja,
- kontrola stanu technicznego akumulatorów i pomiar napięć w systemie,
- sprawdzenie odczytów w programie centrali głównej SSWiN z KD,
- kodowanie kart magnetycznych,
- wymiana akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
- prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- podjęcie przez Zleceniobiorcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze,
- przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Zleceniobiorca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorcy odrębne zlecenie.

**D. W zakresie przeglądu i konserwacji systemu SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu)**

**1. Wykonywanie konserwacji systemów SSWiN z częstotliwością raz na kwartał:**

Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

- sprawdzenie linii dozoru urządzeń alarmowych,
- sprawdzenie linii zasilających,
- sprawdzenie poprawności współpracy systemu z elementami monitorowania,
- sprawdzenie urządzeń alarmowych,

- sprawdzenie połączeń kablowych,
  - sprawdzenie i czyszczenie czujek,
  - wymiany zużytych bezpieczników,
  - sprawdzenie prawidłowości działania SSWiN,
  - sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
  - sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
  - wymianie akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
  - prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
  - podjęcie przez Zleceniobiorcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Zleceniobiorca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze, w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Wykonawca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Zleceniobiorcy odrębne zlecenie.
- E. Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, modernizacje tych systemów oraz uprawnienia osób upoważnionych do ich konserwacji, napraw, przeglądów technicznych i modernizacji powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu i urządzeń alarmowych – Zleceniobiorca zobowiązany jest prowadzić przedmiotowe dokumentacje i deponować je u Zamawiającego, dokumentacja jest własnością Zamawiającego.
- F. Wykonawca zobowiązuje się również do naprawy urządzeń i instalacji, wykraczających poza określone ramy bieżącej konserwacji według następujących zasad: odpłatne naprawy urządzeń i instalacji oraz montaż urządzeń dodatkowych dokonywane będą przez Zleceniobiorcę na podstawie zleceń/wniosków (np. telefonicznie) złożonych przez Zamawiającego lub jego wyznaczonego pracownika.