

A/a

Tarnów, dnia 8 grudnia 2020 r.

Nasz znak: TKP/IN/1534/12/2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30.000 euro (art.4 pkt 8 tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907, poz. 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915 i 1146, 1232 oraz z 2015 r. poz. 349).

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.
ul. Kochanowskiego 32, 33-100 Tarnów
NIP: 873-27-57-511, REGON 851730610

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest jako pozaustawowe.

Postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw i usług.

3. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) wykonanie usługi w zakresie kompleksowego sprzątnia i utrzymania w czystości powierzchni open space o łącznej powierzchni ok. 58,00 m²,
- b) wykonanie usługi w zakresie kompleksowego sprzątnia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych o łącznej powierzchni ok. 40,92 m²
- c) wykonanie usługi w zakresie kompleksowego sprzątnia i utrzymania w czystości części wspólnych (pokój socjalny, korytarz, pomieszczenia sanitarne) o łącznej powierzchni ok. 72,01 m²,
znajdujących się na parterze budynku przy ul. Wałowej 10 w Tarnowie.

2. Zamawiający w dniach od 9 do 17 grudnia 2020 r. w godz. od 9.00 do 14.00 umożliwia oferentom zapoznanie się z przedmiotem zamówienia po wcześniejszym ustaleniu godziny z Zamawiającym.



4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Rodzaj usługi	Częstotliwość wykonywania			
	W tygodniu	W miesiącu	W roku	W zależności od potrzeb
Open space oraz pomieszczenia biurowe				
Odkurzenie wykładziny dywanowej	1x			
Zmywanie i utrzymanie w czystości powierzchni podłóg, narożników i cokołów (z użyciem odpowiednich środków), w tym również antypoślizgowych	1x			
Czyszczenie, konserwacja i dezynfekcja wszelkich powierzchni podlegających bieżącej eksploatacji (biurek, mebli, szafek, komputerów, itp.)	1x			
Dezynfekcja powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, wyłączników światła, uchwytów, itp.	1x			
Utrzymanie w czystości oświetlenia, wyłączników i grzejników, skrzynek hydrantowych, gaśnic, itp.		1x		
Utrzymanie w czystości i mycie opraw wentylacyjnych i klimatyzacyjnych		1x		
Opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków, wynoszenie śmieci do wskazanych przez Zamawiającego kontenerów, zgodnie z zasadami segregacji	1x			
Usuwanie pajęczyn i kurzu ze ścian, parapetów okiennych, sufitów, oświetlenia				x
Mycie okien od wewnątrz i na zewnątrz			1x (kwiecień)	
Interwencyjne, generalne porządkowanie pomieszczeń po przeprowadzkach, naprawach, remontach bądź innych zdarzeniach w terminie ustalonym przez Strony				x (nie więcej niż 3 razy w okresie obowiązywania umowy)
Części wspólne - korytarze				
Zmywanie i utrzymanie w czystości powierzchni podłóg, narożników i cokołów (z użyciem odpowiednich środków), w tym również antypoślizgowych, schody na strych	1x			x
Utrzymanie w czystości wycieraczek wewnątrz budynku	1x			x
Utrzymanie w czystości drzwi wewnątrz budynku, socjalno-gospodarczych, WC oraz kraty wewnętrznej	1x			x
Utrzymanie w czystości oświetlenia, wyłączników i grzejników, skrzynek hydrantowych, gaśnic, itp.		1x		
Utrzymanie w czystości i mycie opraw wentylacyjnych i klimatyzacyjnych		1x		x
Dezynfekcja powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, wyłączników światła, uchwytów, itp.	1x			
Usuwanie pajęczyn i kurzu ze ścian, parapetów okiennych, sufitów, oświetlenia				x
Utrzymanie w czystości mebli oraz tablic informacyjnych znajdujących się w budynku	1x			x
Szorowanie posadzek na korytarzach			2x	

Pomieszczenia sanitarne WC				
Mycie płytek podłogowych i ścian pokrytych glazurą – w miarę potrzeby usuwanie plam i zacieków	1x			
Mycie, czyszczenie i dezynfekcja środkami czyszczącymi i antybakteryjnymi armatury i urządzeń sanitarnych (w tym muszli klozetowych, pisuarów, umywalek, koszy na śmieci)	1x			
Dezynfekcja powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, wyłączników światła, uchwytów, itp.	1x			
Czyszczenie drzwi wejściowych, klamek, uchwytów, luster wiszących oraz pojemników na mydło, papier, ręczniki oraz baterii wodociągowych, itp.				x
Usuwanie pajęczyn i kurzu ze ścian sufitów, oświetlenia				x
Opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków, wynoszenie śmieci do wskazanych przez Zamawiającego kontenerów, zgodnie z zasadami segregacji	1x			
Uzupełnianie środków higienicznych: papier toaletowy, ręczniki papierowe składane w „Z”, mydło w płynie, środki zapachowe (kostki WC)	1x			x
Dbanie o drożność kanalizacji w toaletach				x
Pomieszczenia socjalno-gospodarcze				
Zmywanie i utrzymanie w czystości powierzchni podłóg z użyciem odpowiednich środków	1x			
Mycie zlewozmywaków oraz blatów kuchennych	1x			
Dezynfekcja powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, wyłączników światła, uchwytów, itp.	1x			
Opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków, wynoszenie śmieci do wskazanych przez Zamawiającego kontenerów, zgodnie z zasadami segregacji	1x			
Przecieranie frontów szafek		1x		x
Usuwanie pajęczyn i kurzu ze ścian, parapetów okiennych, sufitów, oświetlenia				x

5. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

- Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnego sprzętu, materiałów i przyrządów, urządzeń.
- Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnych środków czystości. Używane środki czystości muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce, w tym do stosowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie, posiadać odpowiednie zezwolenia, atesty, winny być stosowane w stężeniu zalecanym przez producenta tych środków i przed upływem terminu przydatności do użycia, odpowiednia do rodzaju powierzchni czyszczonej, odpowiadać wszelkim obowiązującym przepisom prawa w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska.
- Wykonawca musi zagwarantować ciągłość usługi w przypadku zdarzeń losowych, urlopów, itp. zatrudnionego personelu.



4. Wykonawca zapewni środki myjące, czyszczące, dezynfekujące, toaletowe w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości, tj. min.:
- papier toaletowy (biały, minimum 2 warstwowy),
 - mydło w płynie (antybakteryjne, naturalne pH),
 - ręczniki papierowe do rąk składane w „Z” (biały 1-warstwowy),
 - worki na śmieci do koszy mocne (różne pojemności: 25, 35, 50 litrów),
 - środki myjące, czyszczące, konserwujące, dezynfekujące,
 - kostki WC dezynfekująco-zapachowe.
5. Zamawiający, w każdym czasie ma prawo żądać od Wykonawcy listy używanych środków, materiałów i artykułów higienicznych oraz udokumentowania spełnienia wymogów określonych w pkt. 3.
6. Wykonawca będzie wykonywał prace objęte przedmiotem zamówienia w zakresie utrzymania w czystości:
- a) powierzchni open space o łącznej powierzchni 58,08 m² - 1 raz w tygodniu (tj. piątek) po godz. 16.00,
 - b) pomieszczeń biurowych o łącznej powierzchni 40,92 m² - 1 raz w tygodniu (tj. piątek), po godz. 16.00,
 - c) powierzchni części wspólnych (pokój socjalny, korytarz, pomieszczenia sanitarne) o łącznej powierzchni ok. 72,01 m² - 1 raz w tygodniu (tj. piątek), po godz. 16.00 – co drugi tydzień.
7. Prace określone w pkt 6 a, b, c, będą zlecane przez Zamawiającego **nie później niż 5 dni przed planowanym terminem realizacji.**
8. Prace sprzątające muszą być wykonywane w sposób rzetelny i profesjonalny. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szeregu rozwiązań mających na celu wyeliminowanie ryzyka związanego z potencjalnym zagrożeniem zarażenia wirusem COVID-19.
10. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy źródła poboru energii elektrycznej oraz wody – niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz w miarę możliwości do udostępnienia pomieszczenia, w którym będzie mógł przechowywać sprzęt i materiały służące do realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **od dnia podpisania umowy do 30 września 2021 r.**

7. Sposób przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego i zostać sporządzona według formularza ofertowego stanowiącego – Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.



3. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. Za podpisanie uznaje się własnoręczny czytelny podpis lub podpis wraz z pieczętą pozwalającą na zidentyfikowanie podpisu.

8. Warunki udziału w postępowaniu ofertowym:

W postępowaniu ofertowym mogą brać udział oferenci, którzy posiadają odpowiednią wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

9. Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert oraz sposób obliczania ceny:

1. Dokonanie wyboru nastąpi w oparciu o następujące kryteria:
Cena wykonania zamówienia, przy zachowaniu oczekiwań Zamawiającego – **100%**
2. Cenę oferty należy podać w kwocie netto, z wyszczególnieniem podatku VAT oraz brutto w złotych polskich.
3. Cena oferty musi obejmować cały zakres zamówienia, określony w zapytaniu ofertowym.
4. Oceny ofert dokonuje Komisja wyznaczona przez Zamawiającego.

10. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej ofert i jej realizacji:

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przekaze informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e- mail oferenta wskazany w ofercie.
2. W przypadku dwóch lub więcej ofert z tą samą ceną i terminem Zamawiający zastrzeżę sobie prawo swobodnego wyboru oferty.
3. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy.
4. Zamawiający niezwłocznie po wybraniu ofert albo zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru, powiadamia na piśmie oferentów o wyniku postępowania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru.
5. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

11. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć:



- **osobiście lub za pośrednictwem poczty** w kopercie (nazwa i adres Zamawiającego, adres i nazwa Wykonawcy) z dopiskiem: „**Oferta na wykonanie usługi w zakresie kompleksowego sprzątania i utrzymania w czystości w czystości powierzchni znajdujących się na parterze budynku przy ul. Wałowej 10 w Tarnowie**”, na adres:
Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.
ul. Kochanowskiego 32
33-100 Tarnów
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email **sekretariat@tkp.com.pl**
2. Ofertę należy złożyć do dnia **18.12.2020 r. do godz. 10:00**. Za moment złożenia oferty uważa się datę i godzinę jej dotarcia do miejsca składania ofert.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

12. Osoba do kontaktu:

Osobą wyznaczoną do kontaktów z oferentami jest Katarzyna Tyrka – tel. 14 627 75 93 lub 14 627 75 94, e-mail: katarzyna.tyrka@tkp.com.pl.

13. Zastrzeżenia zapraszającego do składania ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie bez podania przyczyny,
- b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
- c) zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,
- d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od oferentów na każdym etapie postępowania.

Ponadto informuje się, że oferentowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odrzucenia jego oferty lub nie wybrania oferty, oraz że nie przewiduje się trybu odwoławczego od dokonania wyboru oferenta. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu prawo do zwrotu tych kosztów.

14. Uwagi końcowe

- 1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Tarnowskiego Klastera Przemysłowego S.A. do zawarcia umowy.
- 2. Wzór umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana w ramach niniejszego zapytania stanowi Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Robert Wardzała

Załącznik nr 1 e

do Polityki Ochrony Danych Osobowych –zarządzenie nr 8 z dnia 18 czerwca 2020 r.

Klauzula informacyjna dla Klientów „TKP”

1. Administratorem przekazanych nam danych osobowych jest **Tarnowski Klaster Przemysłowy S.A.**, zwany dalej: „Administratorem”. *Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: sekretariat@tkp.com.pl lub telefonując pod numer: +48 14 627 75 94. Możesz również skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych, pisząc na adres: iod_abi@protonmail.com*
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zawartej z Administratorem umowy oraz stosownych porozumień, realizowanych w formie elektronicznej oraz tradycyjnej (papierowo), stanowiących tzw. prawnie uzasadniony interes Spółki Administratora. Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), e) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania*, o ile przekazujący wyraził stosowną zgodę.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. W przypadku konieczności dane osobowe mogą być udostępniane do podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia przesyłki.
4. Administrator nie zamierza przekazywać przetwarzanych danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres wyznaczony właściwym przepisem prawa.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Administrator informuje, że osobie której dane przetwarza przysługują następujące prawa:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (prawo do bycia zapomnianym – w art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (tzn. wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku - art. 18 RODO),



- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO – tj. wobec przetwarzania danych osobowych opartych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f),
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o ile przekazujący uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.