

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 1 do SWZ

Załącznik nr 1 b

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usługi dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32 w Tarnowie.

A. Zakres obowiązków pracownika ochrony – patrol:

1. Dozór mienia będzie polegać na zabezpieczeniu wszystkich obiektów objętych wykazem, a także terenu wraz z istniejącą infrastrukturą techniczną w systemie patrolowym przez co najmniej 1 osobę w godzinach **od 19.00 do 7.00** w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy oraz niedziele i święta.
2. Dozór patrolowy będzie wykonywany przy wykorzystaniu środków technicznych zamontowanych przez Wykonawcę jego staraniem i na jego koszt w postaci systemu **siedmiu punktów kontrolnych** wraz z czytnikiem, umożliwiającymi kontrolowanie prawidłowości i terminowości wykonywania patroli.
3. Pracownik dozoru **raz na 2 dwie godziny** patrolował będzie cały teren oraz rejestrował czas pracy za pomocą punktów kontrolnych. Trasa patrolu powinna być za każdym razem zmieniana.
4. Dozór będzie polegał m.in. na:
 - a) dozorowaniu obiektów (budynków) oraz infrastruktury technicznej i terenu należącego do Spółki, w szczególności w aspekcie zagrożenia zdarzeniami przestępczymi, a także wykroczeniom przeciwko mieniu,
 - b) przeciwdziałaniu powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń, w tym przeciwdziałaniu dewastacji i niszczenia mienia Zamawiającego,
 - c) działaniach mających na celu niedopuszczenia osób nieuprawnionych na teren chroniony.
5. Dozór odbywać się będzie z doborem środków i metod uwzględniających specyfikę i charakter obiektów oraz przewidywanych zagrożeń uwzględniając niezbędne środki przyczyniające się do zminimalizowania wystąpień przestępstw przeciwko mieniu oraz ryzyko powstawania szkód losowych.
6. Jeżeli w trakcie pełnienia dozoru w dozorowanym obiekcie (lub obiektach) zaistnieje nieprzewidziana okoliczność np. pożar, awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej, CO, gazowej, elektrycznej, zalanie pomieszczeń wskutek opadów atmosferycznych, przeciek dachu, okien, nawisy, śnieżne sople (w czasie zimy) i inne, pełniący służbę pracownik dozoru zobowiązany jest do podjęcia możliwych działań mających na celu ograniczenie skutków takiego zdarzenia oraz do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego odpowiednich służb miejskich (np. straż pożarna, pogotowie wod-kan, CO, Gaz, Policja, Straż Miejska i innych) a także powiadomić telefonicznie upoważnione osoby.
7. W przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, w szczególności włamania do budynku, kradzieży, itp., Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

postępowania:

- a) niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji i Służby Ratownicze oraz Zamawiającego; zawiadomienie telefoniczne winno być niezwłocznie potwierdzone w formie pisemnej, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu,
 - b) współpracować, w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy, z organami prowadzącymi postępowanie w danej sprawie,
 - c) Wykonawca zagwarantuje także w takim przypadku wsparcie operacyjne grupy interwencyjnej, wzywanej w razie potrzeby drogą radiową lub telefoniczną.
8. W trakcie pełnienia służby pracownik wykonujący w imieniu Wykonawcy obowiązki, może wpuścić do dozorowanych obiektów i na dozorowany teren tylko osobę, która posiada imienne pisemne pozwolenie potwierdzone przez Zamawiającego, nie dotyczy to służb mundurowych tj. Policja, Straż Pożarna, Pogotowie itp.

B. Zakres obowiązków pracownika dozoru – podczas przebywania w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości (pomieszczenie recepcji):

1. Pracownik dozoru między patrolami przebywa w pomieszczeniu recepcji i jego zakres obowiązków obejmuje:
- a) monitoring wejść i wyjść,
 - b) włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
 - c) sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi,
 - d) udostępnianie pomieszczeń Najemcom wyłącznie w obecności pracownika recepcji, po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - e) udostępnianie kluczy do pomieszczeń wyłącznie firmom zewnętrznym po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - f) w przypadku sytuacji wymagającej natychmiastowego działania (np. zalania, awarii infrastruktury) pracownicy ochrony mają prawo wejść do pomieszczenia bez zgody przedstawiciela TKP S.A.,
 - g) prowadzenie ewidencji udostępnianych pomieszczeń oraz kluczy, ze szczególnym uwzględnieniem imienia i nazwiska osoby, której pomieszczenie lub klucze zostały udostępnione, nazwy firmy, daty, godziny i celu udostępnienia (zabrania się wydawania kluczy),
 - h) sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
 - i) wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
 - j) pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie budynku IP,
 - k) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, etc.,
 - l) obserwowanie ruchu z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- m) interweniowania w przypadku nieprawidłowego parkowania pojazdów utrudniających wjazd/wyjazd na teren parkingu, na przypisanych miejscach parkingowych,
 - n) prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
 - o) podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
 - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku, ustalenie tożsamości – wezwanie do opuszczenia budynku, zatrzymanie (wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji) lub powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp., - wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji - powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - usterek i awarii - wykonanie czynności zmniejszających szkodę w przypadku wystąpienia awarii - powiadomienie odpowiednich służb (Pogotowie: energetyczne, gazowe wodociągowe, itp.) oraz Zamawiającego,
 - p) odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz ul. Kochanowskiego 32 (sól drogową zabezpiecza Zamawiający),
 - q) utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
 - r) znajomość i stosowanie przez pracowników Wykonawcy regulaminu organizacyjnego obowiązującego na terenie budynku oraz przepisów bhp i ppoż.,
 - s) niezwłoczne powiadamianie Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) i Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach jakie pojawią się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku),
 - t) znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
 - u) czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.
2. Wszyscy pracownicy dozoru winni posiadać aktualne niezbędne badania lekarskie.
3. Wszyscy pracownicy dozoru powinni posiadać odpowiednie zawodowe przygotowanie do wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności powinni

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

wykazywać umiejętności przewidywania potencjalnych zagrożeń, podejmowania szybkich decyzji oraz doboru form i technik interwencji.

4. Wszyscy pracownicy dozoru zobowiązani są posiadać następujące wyposażenie:
 - a) indywidualne środki łączności (w tym bezwzględnie telefon komórkowy z uruchomionymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi),
 - b) czytnik punktów kontrolnych,
 - c) latarka,
 - d) posiadać jednolite dla wszystkich uniformy, oznaczone logiem firmy i wyposażone w imienne identyfikatory.