

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

Załącznik nr 1 do SWZ

Załącznik nr 1 a

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. Świadczenia usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie przy ul. Rozwojowej 28.

A. OBSŁUGA RECEPCJI.

1. Obsługa Recepcji - 12h/dobę.
2. W dni robocze od 7:00 do 19:00:
 - a) w godzinach od 7.00 do 11.00 i od 15 do 19.00, obsługa recepcji przebywa na recepcji w budynku B1,
 - b) w godzinach od 11.00 do 15.00, obsługa recepcji przebywa na recepcji w budynku B2.
3. Zakres obowiązków pracownika recepcji:
 - a) monitoring wejść i wyjść,
 - b) włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
 - c) sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi,
 - d) udostępnianie pomieszczeń Najemcom wyłącznie w obecności pracownika recepcji, po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - e) udostępnianie kluczy do pomieszczeń wyłącznie firmom zewnętrznym po uprzedniej akceptacji przedstawiciela TKP S.A.,
 - f) w przypadku sytuacji wymagającej natychmiastowego działania (np. zalania, awarii infrastruktury) pracownicy ochrony mają prawo wejść do pomieszczenia bez zgody przedstawiciela TKP S.A.,
 - g) prowadzenie ewidencji udostępnianych pomieszczeń oraz kluczy, ze szczególnym uwzględnieniem imienia i nazwiska osoby, której pomieszczenie lub klucze zostały udostępnione, nazwy firmy, daty, godziny i celu udostępnienia (zabrania się wydawania kluczy),
 - h) sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
 - i) wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
 - j) pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie budynku IP,
 - k) niewpuszczanie na teren obiektu osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, etc.,
 - l) obserwowanie ruchu z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
 - m) interweniowania w przypadku nieprawidłowego parkowania pojazdów utrudniających wjazd/wyjazd na teren parkingu, na przypisanych miejscach parkingowych,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- n) prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
 - o) podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
 - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku, ustalenie tożsamości – wezwanie do opuszczenia budynku, zatrzymanie (wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji) lub powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp., - wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji - powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - usterek i awarii - wykonanie czynności zmniejszających szkodę w przypadku wystąpienia awarii - powiadomienie odpowiednich służb (Pogotowie: energetyczne, gazowe wodociągowe, itp.) oraz Zamawiającego,
 - p) odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz ul. Kochanowskiego 32 (sól drogową zabezpiecza Zamawiający),
 - q) utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń wspólnych na parterze (korytarze, hol, pomieszczenia WC oraz recepcji (2 recepcje),
 - r) znajomość i stosowanie przez pracowników Wykonawcy regulaminu organizacyjnego obowiązującego na terenie budynku oraz przepisów bhp i ppoż.,
 - s) niezwłoczne powiadamianie Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) i Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach jakie pojawią się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku),
 - t) znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających: wodę, gaz oraz energię elektryczną dla budynku Inkubatora Przedsiębiorczości,
 - u) czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.
4. Wszyscy pracownicy dozoru winni posiadać aktualne niezbędne badania lekarskie.
5. Wszyscy pracownicy dozoru powinni posiadać odpowiednie zawodowe przygotowanie do wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności powinni wykazywać umiejętności przewidywania potencjalnych zagrożeń, podejmowania szybkich decyzji oraz doboru form i technik interwencji.
6. Wszyscy pracownicy dozoru zobowiązani są posiadać następujące wyposażenie:
- a) indywidualne środki łączności (w tym bezwzględnie telefon komórkowy z uruchomionymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi),
 - b) czytnik punktów kontrolnych,
 - c) latarka,

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- d) posiadać jednolite dla wszystkich uniformy, oznaczone logiem firmy i wyposażone w imienne identyfikatory.

B. W zakres usług wchodzi również świadczenie usług konserwacji elektronicznych systemów infrastruktury ochronnej budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28:

1. Systemów Monitoringu Wizyjnego – CCTV.

2. Systemów Kontroli Dostępu – SKD.

3. Sygnalizacji Włamania i Napadu – SSWiN.

- 1) Utrzymywanie przez Wykonawcę systemów w stałej sprawności technicznej.
- 2) W ramach zamówienia Wykonawca wykona 8 przeglądów konserwacyjnych, w następujących terminach: przegląd „zerowy” w terminie do 10 dni po podpisaniu Umowy oraz 7 następnych w odstępach 3 miesięcznych każdy.
- 3) Wykonywanie konserwacji systemów CCTV z częstotliwością raz na kwartał zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i eksploatacji. Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
 - a) sprawdzenie transmisji wizji,
 - b) sprawdzenie toru zasilającego kamery,
 - c) sprawdzenie i regulacja kamer,
 - d) sprawdzenie poprawności działania urządzeń systemu CCTV,
 - e) sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV,
 - f) czyszczenia obudów kamer zewnętrznych,
 - g) czyszczenie obiektywów,
 - h) czyszczenie obudów kamer wewnętrznych z kurzu i zabrudzeń,
 - i) czyszczenie i konserwacja rejestratora,
 - j) wymiana zużytych bezpieczników,
 - k) sprawdzenie połączeń LAN i zasilania kamer,
 - l) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - m) sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów, zasilaczy i pomiaru napięć w systemie,
 - n) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego, urządzenie zastępcze.
- 4) Wykonywanie konserwacji systemów SKD z częstotliwością raz na kwartał. Do zakresu konserwacji należy w szczególności:

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- a) kontrola i sprawdzenie działania poszczególnych pasywnych i aktywnych czujników instalacji oraz ich regulacja,
 - b) kontrola i sprawdzenie działania czytników zbliżeniowych kartą serwisową oraz ich regulacja,
 - c) kontrola stanu technicznego akumulatorów i pomiar napięć w systemie,
 - d) sprawdzenie odczytów w programie centrali głównej SSWiN z KD,
 - e) wymiana akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
 - f) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - g) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.
- 5) Wykonywanie konserwacji systemów SSWiN z częstotliwością raz na kwartał:
Do zakresu konserwacji należy w szczególności:
- a) sprawdzenie linii dozorowych urządzeń alarmowych,
 - b) sprawdzenie linii zasilających,
 - c) sprawdzenie poprawności współpracy systemu z elementami monitorowania,
 - d) sprawdzenie urządzeń alarmowych,
 - e) sprawdzenie połączeń kablowych,
 - f) sprawdzenie i czyszczenie czujek,
 - g) wymiany zużytych bezpieczników,
 - h) sprawdzenie prawidłowości działania SSWiN,
 - i) sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
 - j) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
 - k) wymianie akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
 - l) prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - m) podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.

SWZ Nr ZP 4/2022 zatwierdzony dnia 14 października 2022 roku „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających, o łącznym obszarze ok. 10 ha w Tarnowie, przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32, na lata 2023-2024”.

- 6) Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, oraz uprawnienia osób upoważnionych do ich konserwacji, napraw, przeglądów technicznych powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu i urządzeń alarmowych – Wykonawca zobowiązany jest prowadzić przedmiotowe dokumentacje i deponować je u Zamawiającego, dokumentacja jest własnością Zamawiającego.
- 7) Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, są wykonywane przez osoby posiadające następujące uprawnienia:
 - a) świadectwo kwalifikacyjne typu E - do zajmowania się instalacją i eksploatacją urządzeń oraz sieci elektroenergetycznych do 1kV (podstawa prawna – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r - Prawo energetyczne Dz. U. z 2006 Nr 89, poz. 625 z późn. zmianami);
 - b) licencję pracownika zabezpieczenia technicznego pierwszego stopnia (podstawa prawna – Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. - o ochronie osób i mienia tj. Dz. U. z 2005 r. nr 145, poz. 1221 z późn. zmianami).